



UNIVERSITÉ DE  
MONTPELLIER



*Licence Professionnelle*  
*Métiers de la Promotion des Produits de Santé*

**PRÉSENTATION DU CONTENU PÉDAGOGIQUE  
DE LA FORMATION**



**SFC-UM**  
**Service**  
**Formation Continue**

**UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER**

| BLOCS DE<br>COMPÉTENCES   | UNITÉS D'ENSEIGNEMENT   | Crédits<br>européens<br>(ECTS) | Durée totale d'enseignement en présentiel<br>(heures)<br>CM/TD = Cours Magistraux/Travaux Dirigés<br>TD = Travaux Dirigés<br>TP = Travaux Pratiques |
|---|---|--------------------------------|---|
| <b>BLOC 1</b><br><br><b>Connaissances<br/>scientifiques<br/>médicales</b> | <b>UE1- Biologie fondamentale – Biologie Moléculaire et Génétique</b><br>- <b>Biologie fondamentale</b> : Les molécules du vivant et leur fonction dans les équilibres ou déséquilibres biologiques. La cellule : le cycle cellulaire, les types et structures de cellules, récepteurs et médiateurs, les bases du fonctionnement des cellules.<br>- <b>Biologie moléculaire et génétique</b> : Notions de génie génétique : application à la fabrication des médicaments.  | 3 ECTS                         | 37 CM/TD  |
|   | <b>UE2- Pharmacologie générale</b><br>- <b>Pharmacocinétique générale</b> : voies d'administration, absorption, distribution, métabolisme, élimination et notions de pharmacocinétique appliquée : suivi thérapeutique.<br>- <b>Pharmacodynamie</b> : mécanismes d'action, effets secondaires, interactions médicamenteuses.<br>- <b>Facteurs de variation de l'activité des médicaments</b> : influence des rythmes biologiques, variabilité génétique, influence de l'état physiologique, influence de l'état pathologique et/ou psychologique.   | 3 ECTS                         | 37 CM/TD  |
|   | <b>UE3- Grands domaines physiopathologiques et thérapeutiques associées 1</b><br>- <b>Neurologie et pathologies neurodégénératives liées au vieillissement</b> : Alzheimer, Parkinson, AVC.<br>- <b>Cardiologie et pathologies cardiovasculaires</b> : hypertension artérielle, insuffisances cardiaques, insuffisances coronariennes (angor, infarctus du myocarde), maladie athéromateuse.<br>- <b>Pneumologie et pathologies respiratoires</b> : asthme, BPCO et insuffisances respiratoires.<br>- <b>Hématologie et maladies du sang</b> : anémies, hémophilie, leucémies.<br>- <b>Système immunitaire</b> : notions d'immunologie élémentaires.  | 6 ECTS                         | 45 CM/TD<br>3 TD<br>12 TP   |
|   | <b>UE4- Grands domaines physiopathologiques et thérapeutiques associées 2</b><br>- <b>Gastroentérologie et pathologies digestives</b> : RGO, ulcères gastroduodénaux, cirrhoses, hépatites.<br>- <b>Pathologies endocriniennes</b> : diabète et pathologies thyroïdiennes.<br>- <b>Cancérologie</b> : cancer colo-rectal, cancer du sein, lymphomes.<br>- <b>Pathologies infectieuses</b> : bactériologie, virologie, pathologies bactériennes et virales (angine, SIDA, grippe, otite, infections urinaires, infections sexuellement transmissibles).<br>- <b>Néphrologie et pathologies rénales</b> : insuffisances rénales et lithiases rénales.<br>- <b>Pathologies neuropsychiatriques</b> : anxiété, dépression, psychoses maniacodépressives, urgences psychiatriques, suicides et conduites addictives.<br>- <b>Rhumatologie et pathologies osseuses</b> : arthrose, arthrite, polyarthrite, spondylarthrite. | 6 ECTS                         | 55 CM/TD<br>5 TD  |

| BLOCS DE<br>COMPÉTENCES  | UNITÉS D'ENSEIGNEMENT   | Crédits<br>européens<br>(ECTS) | Durée totale d'enseignement en présentiel<br>(heures)<br>CM/TD = Cours Magistraux/Travaux Dirigés<br>TD = Travaux Dirigés<br>TP = Travaux Pratiques |
|--|---|--------------------------------|---|
| <b>BLOC 2</b><br><br><b>Réglementation<br/>pharmaceutique et<br/>économique liée aux<br/>produits de santé</b> | <p><b>UE5 : Les produits de santé – Éthique et réglementation</b></p> <p>- <b>Grandes étapes de la vie d'un médicament et des produits de santé :</b> Recherche de nouveaux principes actifs - Protection de la découverte - Développement préclinique et clinique - Formes pharmaceutiques - Produits issus des biotechnologies - Formes en expérimentation - Dispositifs médicaux – Produits vétérinaires - Compléments alimentaires - Produits cosmétiques.</p> <p>- <b>Réglementation liée aux médicaments et aux produits de santé : Médicaments :</b> Enregistrement (AMM, SMR, ASMR). Prix et remboursement. Modalités de prescription et de délivrance. Règles de publicité, de promotion et de distribution. <b>Produits de santé (dispositifs médicaux, produits vétérinaires, compléments alimentaires et produits cosmétiques) :</b> Enregistrement (normes et marquage CE). Modalités de remboursement et de prescription. Règles de publicité, de promotion, de distribution et de délivrance. Matériovigilance. Cosmétovigilance. Nutrivigilance.</p> <p>- <b>Contexte commercial des dispositifs médicaux (DM) :</b> Présentation et fonctionnement de l'entreprise – Le secteur commercial dans l'entreprise – Présentation, fonctions et rôles d'un délégué technico-commercial – Connaissances du secteur commercial du DM.</p> <p>- <b>Techniques commerciales et spécificités des DM :</b> Outils de promotion – Audit des activités commerciales et interaction avec le réglementaire et le système de management de la qualité – Comportement (savoir-être et écoute) – Responsabilités - Contexte des établissements de santé – Mises en situation.</p>   | 7 ECTS                         | 58 CM/TD<br>12 TD   |
|  | <p><b>UE6 : Organisation du système de santé et acteurs de santé</b></p> <p>- <b>Acteurs de santé :</b> Fabricants – Distributeurs - Prescripteurs (médecins, dentistes, sages-femmes . . .) - Dispensateurs (pharmaciens, pharmaciens hospitaliers) - Officine (fonctionnement, métiers et rôles) - Professions paramédicales - Sociologie du corps médical et ses évolutions, perception de leur métier.</p> <p>- <b>Relation soigné-soignant et ses aspects :</b> Éducation, éducation thérapeutique, coopération, autonomie, dépendance, résilience...</p> <p>- <b>Sociologie et santé :</b> les principaux concepts en sociologie, émergence médecine moderne, société médicalisée, protection individuelle et collective, santé et indice de développement humain, longévité sans incapacité et la dépendance comme phénomène sociétal, médecine et fin de vie.</p> <p>- <b>Établissements de santé :</b> Définition - Classification (organisation de l'offre publique et privée et des systèmes de soins) – Financement - Les produits de santé dans les établissements de santé (EDS).</p> <p>- <b>Économie de la santé :</b> Budget de la santé (consommation, dépenses nationales, maîtrise des coûts...) - Financement des soins et de la santé - Budget et financement des structures de santé et de soins et des professionnels du secteur libéral.</p> <p>- <b>Organisation de la veille sanitaire :</b> Agences réglementaires et services de l'État (ANSM, HAS, ARS, autres établissements publics) - Pharmacovigilance (missions et organisation, méthodes, rôle du délégué médical) - Iatrogénèse (observance et bon usage du médicament) - Pharmacoépidémiologie (méthodes, études post-inscription) et Pharmacodépendance.</p> | 3 ECTS                         | 37 CM/TD  |

| BLOCS DE COMPÉTENCES  | UNITÉS D'ENSEIGNEMENT  | Crédits européens (ECTS) | Durée totale d'enseignement en présentiel (heures)<br>CM/TD = Cours Magistraux/Travaux Dirigés<br>TD = Travaux Dirigés<br>TP = Travaux Pratiques |
|---|--|--------------------------|--|
| <b>BLOC 3</b><br><br><b>Techniques d'argumentation sur les produits de santé et outils de communication</b> | <b>UE7 : Les outils métiers de la promotion des produits de santé</b><br>- <b>Formation et métiers</b> : Place dans l'entreprise - Droit du travail - Rédaction CV - Préparation aux entretiens et aux recrutements.<br>- <b>Techniques de communication et de négociation appliquées</b> :<br>Techniques de communication appliquées à la visite médicale classique, la visite en pharmacie, la visite à distance, la visite dans les EDS. Techniques de communication adaptées à la situation : communication et analyse des besoins dans l'entretien face à face, expression en réunion, communication en public.<br>Techniques de négociation appliquées pour : identifier des besoins et répondre à ces besoins de façon appropriée, orienter et recentrer l'entretien, développer un argumentaire et négocier, traiter les objections, engager le prescripteur, conclure l'entretien et identifier une nouvelle opportunité de rencontre.<br>- <b>Analyse et suivi des activités (y compris les outils informatiques)</b> : Organisation et suivi du secteur - Sources documentaires : Vidal, fiches transparence, recommandations, les documents du VM (RCP, fiche produit, argumentaires et aides de visite élaborés par l'entreprise, avis de la commission de transparence, TAP,...).<br>- <b>Réglementation liée à l'exercice professionnel</b> : Obligations et champs d'action (cadre structurel, légal, déontologique, éthique et social) - Charte de la VM et certification de la VM. | 9 ECTS                   | 20 CM/TD<br>70 TD  |
|   | <b>UE8 : Anglais, Documentation et technicité informatique</b><br>- <b>Anglais Scientifique.</b><br>- <b>Technicité informatique</b> : acquisition des techniques permettant la rédaction de documents à la fois textuels et graphiques ainsi que la manipulation élémentaire de données numériques servant à alimenter ces rapports.<br>- <b>Documentation : Techniques de recherche bibliographique</b> : présentation des bases de données, recherche active des informations scientifiques et techniques, sélection et hiérarchisation des informations. <b>Méthodologie de rédaction d'un mémoire</b> : normes de présentation, conception d'un plan, structuration des sections principales et articulation des différentes parties. <b>Techniques d'exposé oral</b> : utilisation des supports informatiques, gestion du temps de parole, argumentation des réponses aux questions.   | 3 ECTS                   | 35 TD  |
| <b>BLOC 4</b><br><br><b>Outils pour l'organisation et le suivi de l'activité terrain</b>                    | <b>UE9 : Projet tuteuré</b><br>Travail individuel ou en groupe avec un suivi personnalisé portant sur un sujet concernant une pathologie liée à un grand problème de santé publique. La problématique peut concerner un médicament ou un produit de santé ou des pratiques médicales (rédaction d'un rapport et soutenance orale). Ce projet peut également porter sur un thème concret proposé par l'entreprise (pour les étudiants en alternance).   | 8 ECTS                   | 80 CM/TD   |
|   | <b>UE10 : Stage en entreprise</b> (12 semaines minimum à partir du mois d'avril et jusqu'au 31 août de l'année civile).<br>Enseignements en présentiel pour les non alternants pour la préparation au stage en entreprise.   | 12 ECTS                  | 30 TD  |

